

Médiateur social accès aux droits et services

Niveau	Titre professionnel - niveau 4
Organisation	Modalités détaillées à confirmer avec le centre
Durée indicative	Durée et calendrier à confirmer avec le centre

Public concerné

Personnes souhaitant faciliter l'accès aux droits, prévenir les tensions et renforcer le lien social.

Objectifs

- Contribuer à une veille sociale et participer aux réseaux professionnels.
- Assurer un service de médiation et faciliter l'accès aux droits et services.
- Prévenir les situations de tension et accompagner les publics.

Contenu synthétique

- Accueil, écoute, information et orientation des publics.
- Médiation entre les personnes, les institutions et les services.
- Prévention des conflits, travail en réseau et traçabilité de l'activité.

Informations et inscription

contact@istas.fr - 03 88 13 48 38

Fiche synthétique mise à disposition en août 2026. Les dates, tarifs, prérequis détaillés, modalités de financement et conditions de certification doivent être confirmés auprès du centre avant toute inscription.